



BUKU PETUNJUK PENGGUNAAN MAUNG PINTAR

(Pelayanan Informasi Kesekretariatan)

Kantor Imigrasi Kelas I TPI Bandung

Pendahuluan

MAUNG PINTAR (Pelayanan Informasi Kesekretariatan) adalah Layanan Kesekretariatan pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Bandung, dengan menghadirkan persuratan secara digital melalui web resmi Kantor Imigrasi Kelas I TPI Bandung bagi masyarakat yang memiliki kepentingan penyampaian informasi berupa Penawaran Kerjasama, Penyampaian Undangan, Permohonan Magang, dan Lain Sebagainya. Dengan melalui **MAUNG PINTAR** ini, Pemohon tidak perlu datang ke Kantor Imigrasi Kelas I TPI Bandung namun pemohon cukup mengisi formulir digital yang telah disediakan pada laman website, yang kemudian akan diproses melalui sistem MAUNG PINTAR maksimal 3 hari kerja.

Tujuan Buku Petunjuk

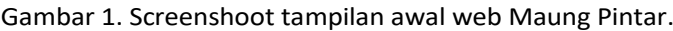
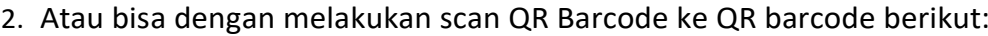
Buku ini disusun sebagai panduan praktis bagi para pemohon yang berkepentingan dalam layanan kesekretariatan menggunakan MAUNG PINTAR.

A. Cara Mengakses MAUNG PINTAR Melalui Website

1. Buka **website resmi Kantor Imigrasi Kelas I TPI Bandung**

<https://bandung.imigrasi.go.id/> dan pilih layanan tab Layanan Informasi Kesekretariatan di sisi kanan atas, atau

<https://bandung.imigrasi.go.id/layanan-kesekretariatan/layanan-informasi-kesekretariatan> di browser. Atau bisa juga ke versi link ringkas di <https://bit.ly/maungpintar>.





C. Cara Penggunaan Maung Pintar

1. Isi formulir sesuai data diri, masukkan tujuan surat (Kerjasama, Undangan, Permohonan Magang, atau Lainnya), kemudian upload file sesuai dengan ketentuan.

bandung.imigrasi.go.id/layanan-kesekretariatan/layanan-informasi-kesekretariatan

iline PDF... WhatsApp Login | STAR ASN ChatGPT One Piece - Shinigami... Dokumen ZI 2024 - G... Dokumen ZI 2025 - G... Lembaga Administrasi...

Kantor Imigrasi Kelas I TPI Bandung
Kantor Wilayah Ditjenim Jawa Barat

Profil Layanan Informasi Publik Pengaduan FAQ Layanan Kesekretariatan

Nama Instansi
SMK Coba Maung Pintar

Nama Pemohon
Coba Maung Pintar

No WhatsApp
081120241580

Email
buatmpintar@gmail.com

Perihal Surat
permohonan magang

Tujuan Surat
Magang

Dokumen
Browse... 20251120093440Surat Undangan Sosialisasi Maung Pintar.pdf
Ukuran Maksimal 10mb, tipe file pdf, apabila file lebih dari 1 silahkan lakukan merge terlebih dahulu
Kirim Dokumen

MAUNG PINTAR adalah Layanan Kesekretariatan pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Bandung, dengan menghadirkan persuratan secara digital melalui web resmi Kantor Imigrasi Kelas I TPI Bandung bagi masyarakat yang memiliki kepentingan penyampaian informasi berupa Penawaran Kerjasama, Penyampaian Undangan, Permohonan Magang, dan Lain Sebagainya. Dengan melalui **MAUNG PINTAR** ini, Pemohon tidak perlu datang ke Kantor Imigrasi Kelas I TPI Bandung namun pemohon cukup mengisi formulir digital yang telah disediakan pada laman website, yang kemudian akan diproses otomatis secara sistem.

Cara Penggunaan Maung Pintar

1. Isi formulir sesuai data diri, masukkan tujuan surat (Kerjasama, Undangan, Permohonan Magang, atau Lainnya), kemudian upload file sesuai dengan ketentuan.
2. Pemohon akan menerima pop up konfirmasi setelah selesai mengisi data bersama dengan nomor tiket permohonan. Catat atau screenshot nomor ini untuk mengecek proses.
3. Setelah berkas dinyatakan lengkap oleh Petugas, anda akan menerima konfirmasi via email.
4. Apabila ada kekurangan berkas, Petugas akan melakukan konfirmasi kepada pemohon via whatsapp terkait kekurangan berkas yang harus dilengkapi.
5. Apabila telah dinyatakan lengkap, selanjutnya permohonan akan kami tindaklanjuti dalam jangka waktu maksimal 3 (tiga) hari kerja, yang kemudian akan kami sampaikan hasilnya via email atau whatsapp.

Gambar 2. Screenshoot tampilan web Maung Pintar saat diisi.

2. Pemohon akan menerima pop up konfirmasi setelah selesai mengisi data bersama dengan nomor tiket permohonan. Catat atau screenshot nomor ini untuk mengecek proses.

tukanimbdg.my.id/client/confirmation/251124F646E8E7DD44

TAR ASN One Piece WhatsApp iLovePDF | Online PDF... ChatGPT Dokumen ZI 2024 - G... Dokumen ZI 2025 - G... Lembaga Administrasi...

Yth, Bapak/Ibu COBA MAUNG PINTAR

Terima kasih telah menggunakan aplikasi Maung Pintar.

Permohonan Anda sudah kami terima dan akan kami proses.

Selanjutnya kami akan menghubungi anda melalui WhatsApp atau email.

No. permohonan Anda :

E7DD44

Salam Hangat,

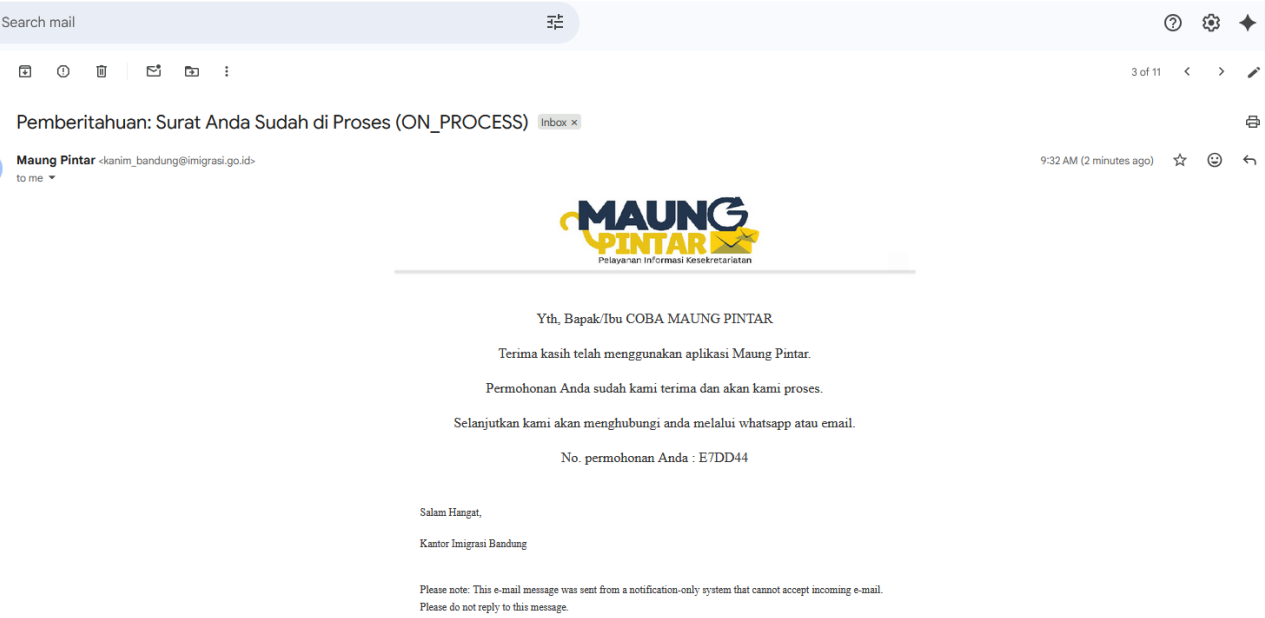
Kantor Imigrasi Bandung

Catatan: Pesan ini di generate secara otomatis oleh sistem, Simpan tanda terima ini sebagai tanda terima surat yang sah

Gambar 3. Screenshoot tampilan nomor tiket yang muncul saat pengisian formulir berhasil.



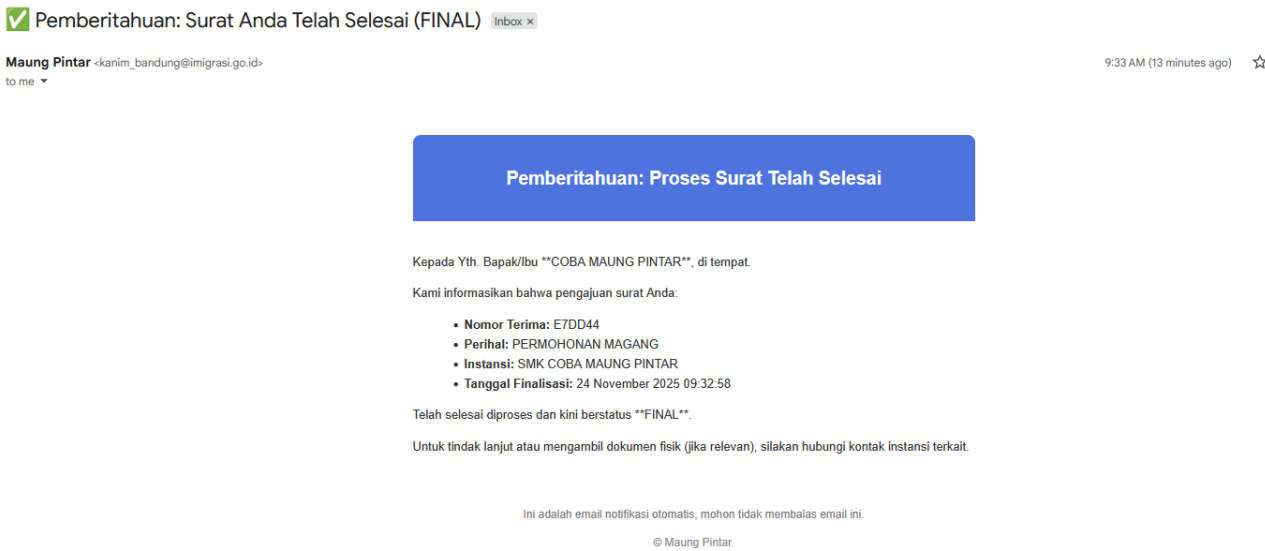
3. Setelah permohonan berada di fase ‘on process’, anda akan menerima konfirmasi via email yang berisi nomor tiket permohonan anda.



Gambar 4. Screenshoot konfirmasi bahwa permohonan telah diterima dan akan diproses.

4. Apabila ada kekurangan berkas, Petugas akan melakukan konfirmasi kepada pemohon via Whatsapp atau email terkait kekurangan berkas yang harus dilengkapi.

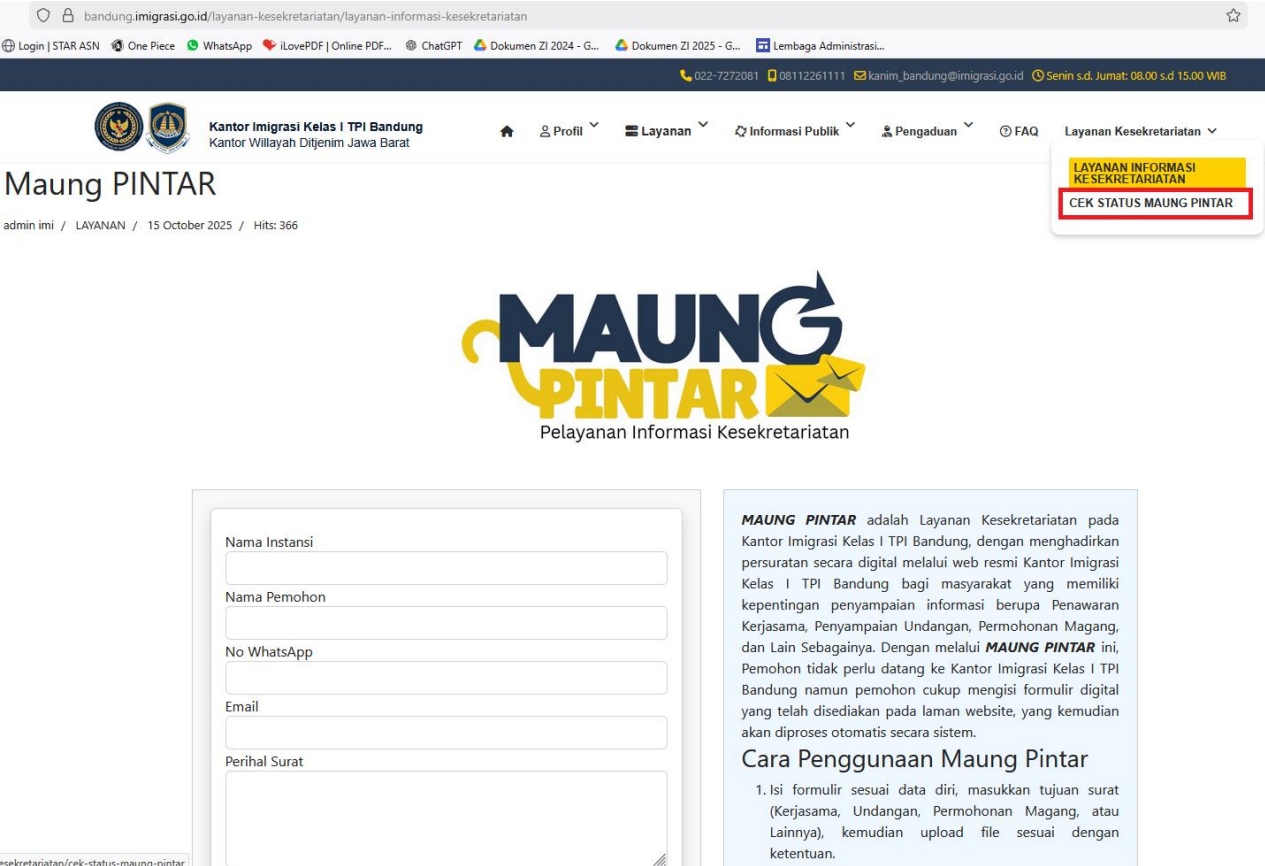
5. Apabila permohonan telah dinyatakan lengkap, selanjutnya permohonan akan kami tindaklanjuti dalam jangka waktu maksimal 3 (tiga) hari kerja, yang kemudian akan kami sampaikan hasilnya via email atau whatsapp.



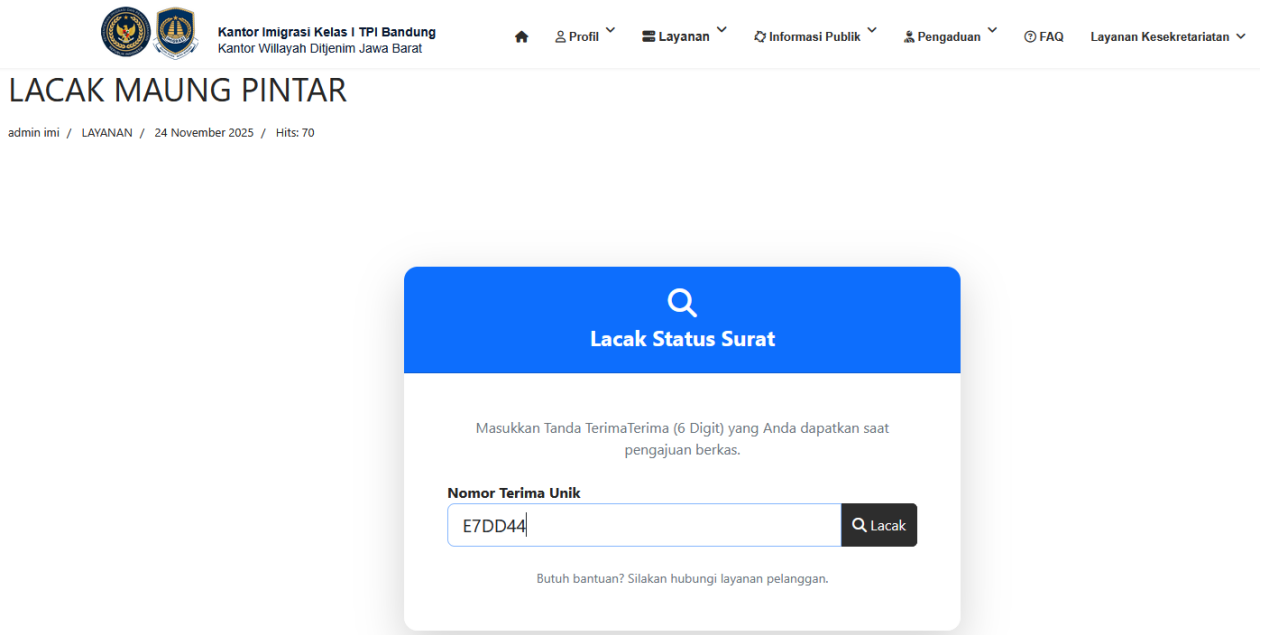
Gambar 5. Screenshoot konfirmasi bahwa permohonan telah selesai diproses serta mendapatkan jawaban.



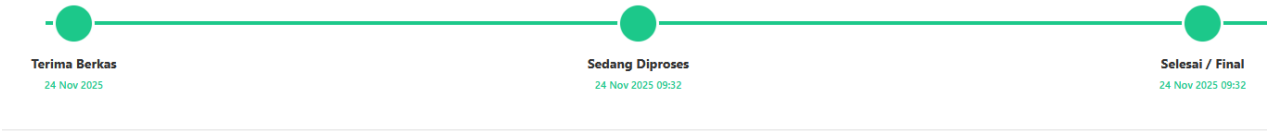
6. Apabila Anda ingin mengetahui status proses anda, anda dapat memasukan nomor tiket permohonan anda yang berada di sisi kanan atas dari web <https://bandung.imigrasi.go.id/layanan-kesekretariatan/layanan-informasi-kesekretariatan>.



Gambar 6. Screenshoot lokasi menu lacak / Cek Status Maung Pintar



Gambar 7. Screenshoot tampilan menu Lacak Status Surat Maung Pintar



Informasi Rincian Dokumen

Detail Surat

Instansi Pengirim	:	SMK COBA MAUNG PINTAR
Tanggal Kirim	:	24 November 2025
Tujuan Surat	:	Magang
Perihal	:	PERMOHONAN MAGANG

Keputusan Final

Status:

Selesai pada: 24 November 2025, 09:32

Catatan Disposisi:

Tidak ada catatan disposisi final yang tersimpan.

Gambar 7. Screenshoot tampilan menu hasil pelacakan nomor tiket permohonan di Lacak Status

Penutup

MAUNG PINTAR hadir untuk memudahkan dan memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat dalam hal layanan kesekretariatan. Dengan panduan ini, diharapkan semua pengguna dapat memanfaatkan fitur MAUNG PINTAR secara maksimal, baik untuk kerja sama, penyampaian undangan, maupun pelayanan langsung kepada masyarakat. Selamat menggunakan dan semoga bermanfaat!